

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello queremos asegurarnos de que conozca como salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus Datos Personales.

Consideramos que por ser una empresa socialmente responsable tenemos la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

Se da a conocer el presente aviso en estricto acatamiento a los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio del año 2010, ordenamiento legal que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, así como de su **Reglamento** publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de Diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el mismo medio informativo el 17 de enero de 2013.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

1. GENERALES.

En virtud de lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante la “LFPDPPP”) y sus demás correlativos aplicables, se informa que **FINAGAM S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.** (en adelante e indistintamente “**FINAGAM**” o el “**Responsable**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en **Bld. del Cooperativismo, S/N, Col. Centro, Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Tula de Allende, Hidalgo, C.P. 42840, Tel. (773) 78 5 72 00 ext. 127** o a través del correo electrónico ueau@finagam.com.mx portal de internet www.finagam.com.mx le informa de manera expresa y pone a su disposición la siguiente información relativa al tratamiento de datos personales:

2. DEFINICIONES.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otros trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables.

Lineamientos: Lineamientos del aviso de Privacidad.

Reglamentos: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Remisión: La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

Responsable: Persona física o moral de **FINAGAM S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.** que llevara a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: Se refiere a la obtención y el uso de los datos personales incluyendo el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia y disposición de datos, así como la divulgación o almacenamiento por cualquier otro medio.

Transferencia: Comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Consentimiento Tácito: es aquel que no queda reflejado expresamente de forma escrita o física, solo por una serie de acciones u omisiones indirectas, por lo que **FINAGAM** cuando hubiese puesto a disposición del **TITULAR** el presente Aviso y no manifieste su oposición, se entenderá que este último ha consentido el tratamiento de los datos.

Finalidades Primarias: Son aquellas para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **FINAGAM** y el **TITULAR**.

Finalidades Secundarias: Son aquellas que no son necesarias para la relación entre **FINAGAM** y el **TITULAR**, pero su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **FINAGAM**.

3. DATOS DEL RESPONSABLE.

El responsable del tratamiento de los datos personales será **FINAGAM S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.**, la cual es una sociedad legalmente constituida bajo las Leyes Mexicanas y quien señala como su domicilio para los efectos relacionados con el presente aviso el ubicado en **Blvd. del Cooperativismo, S/N, Col. Centro, Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Tula de Allende, Hidalgo, C.P. 42840, Tel. (773) 78 5 72 00 ext. 127** o a través del correo electrónico ueau@finagam.com.mx portal de internet www.finagam.com.mx y la cual se encuentra comprometida con la protección de todos aquellos Datos Personales proporcionados por el **TITULAR**.

4. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL TITULAR.

El **TITULAR** reconoce y manifiesta su conformidad para que **FINAGAM** pueda obtener directamente o a través de su personal los siguientes datos personales:

Socios y/o prospectos de Socios: Nombre Completo, Fecha de Nacimiento, Registró Federal de Contribuyentes con Homo Clave, Clave Única de Registro de Población, Identificación Oficial con Fotografía, Imagen o Fotografía, Huellas Dactilares, País y Ciudad de Nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Estado Civil, Correo Electrónico, Domicilio, Domicilio de Trabajo, Número de Teléfono de su Domicilio, Trabajo y Celular, Escolaridad, Ocupación, Salario, Puesto de Trabajo, si se cuenta con negocio propio su actividad o giro, referencias personales, referencias laborales, datos personales de beneficiarios (nombre completo, parentesco) entre otros.

Así mismo el **TITULAR** podrá proporcionar al Responsable Datos Sensibles (en el caso de contratar productos catalogados como seguros, los cuales consistirán, en algunos casos que el mismo seguro lo requiera, que proporcione las enfermedades que ha padecido o padece, operaciones y en general datos de su estado de salud): patrimoniales o financieros, los cuales serán tratados bajo medidas de seguridad previstas por la Ley u otras Leyes especiales, garantizando su confidencialidad en todo momento.

5. FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES.

5.1.- Finalidades Necesarias:

- 1.-** Identificación de los Usuarios que pretendan adquirir alguno de los productos de crédito y/o ahorro que ofrece **FINAGAM**.
- 2.-** Analizar la capacidad crediticia del titular.
- 3.-** Gestión, integración y administración del expediente de identificación del titular.
- 4.-** Consulta de historial crediticio del interesado y/o titular, así como reporte de obligaciones conforme a la legislación a Sociedades de Información Crediticia.
- 5.-** Gestión, control y administración de nuevos contratos y renovaciones de contratos para la adquisición de productos de crédito y/o ahorro que ofrece **FINAGAM**.
- 6.-** Cobro extrajudicial, que podrá incluir visitas domiciliarias, llamadas telefónicas, mensajes por medio de (SMS, MMS y WhatsApp) y en su caso para el cobro judicial con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas por los Socios frente a **FINAGAM**.
- 7.-** En su caso, para el cumplimiento de obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos debidamente fundados y motivados.
- 8.-** En su caso para la gestión y elaboración de convenios de pago con el área de cobranza y/o jurídica, así como para la realización de cartas de liquidación y/o finiquito.
- 9.-** En caso de contratación de seguro de vida, transferencia de los datos personales a la aseguradora que opere dicho servicio.
- 10.-** Trata de los datos personales patrimoniales y/o financieros del titular como son; datos de cuentas bancarias y nombre del titular de la cuenta bancaria, para la prestación de los servicios ofrecidos por **FINAGAM**.

11.- Para la administración de descuentos vía nómina por medio de un Sistema informático, en virtud de aquellos créditos, productos y/o servicios que sean contratados con **FINAGAM** a través de empleados y/o funcionarios de una empresa y/o dependencia que tenga convenio con **FINAGAM**, esto a través de un encargado asignado por la empresa y/o dependencia que se encargara de realizar los pagos descuento vía nómina.

12.- Para consultar la capacidad de crédito del empleado y/o funcionario a través de un sistema informático.

13.- Para la trata de datos personales del empleado y/o funcionario que contrate con **FINAGAM** un producto descuento vía nómina, como son; Nombre completo, RFC, CURP, teléfono, correo electrónico, dependencia y/o razón social de la empresa, puesto que ejerce, clave de servidor público y/o número de empleado, las percepciones y deducciones del empleado y/o funcionario.

5.2.- Finalidades Secundarias:

1.- Contactar al **TITULAR** para ofrecerle productos y servicios.

2.- Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el Responsable con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.

3.- Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tenga como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales y culturales.

4.- Participar en encuestas, sorteos y promociones.

5.- Mercadotecnia o publicitaria.

6. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

El Responsable ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por la Ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales proporcionados por el **TITULAR**.

Usted podrá limitar el uso y divulgación de los Datos Personales a través del envío de un correo electrónico a la dirección ueau@finagam.com.mx en donde podrá explicar que datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para recibir comunicados o promociones por parte del Responsable.

7. PRIVACIDAD DE LOS MENORES AHORRADORES Y SOCIOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD.

7.1.- En el caso de menores de edad su representante legal (**padre o tutor**) quien, en su nombre y representación autoriza desde este momento el uso y destino de los datos personales del menor, así como la facultad de ejercer los derechos de **ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)**.

7.2.- Socios que sufran alguna discapacidad (**debilidad física, visual o no saber escribir y/o leer**), en este acto se procede a la lectura del contenido total textual del presente aviso de privacidad, aceptando las condiciones en el pactadas a través de estampar su huella digital y firmando a su ruego 2 testigos que en la parte inferior del presente **Aviso de Privacidad** se indican.

8. QUEJAS Y DENUNCIAS.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de **FINAGAM**, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares Federal (LFPDPPP)**, su **Reglamento y demás ordenamientos aplicables**, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), por lo que para obtener mayor información le sugerimos visitar su página oficial www.inai.org.mx.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

9.1.- Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana en especial por lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares Federal (LFPDPPP)** y su **Reglamento**.

9.2.- En el caso de existir una controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del presente Aviso, de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven o que guarden relación con este, las partes amigablemente, buscaran llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30 días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y esta sea notificada por escrito a la contraparte, deduciendo el **Proceso de Mediación ante el Centro de Justicia Alternativa**, vigente al momento de que se presente la controversia.

9.3.- En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto someter todas las desavenencias que deriven del presente Aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo deriven o que guarden relación con este o con aquellos, serán resueltas de manera definitiva y se someterán a la competencia y leyes de las **Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de donde se lleve a cabo la firma del presente Aviso** renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

10. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, entidades, empresas, organizaciones o autoridades distintas a **FINAGAM** para los siguientes fines:

a). - Despachos de Cobranza: para la recuperación de cartera y liquidación de préstamos.

b). - Servicios de Auditoria Externa: para verificar que sus operaciones y procesos cumplen con la normativa aplicable a las Sociedades Cooperativas.

c). - Aseguradora: en su caso, para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro de coberturas de protección al préstamo, al ahorro, apoyo funerario, seguro de vida.

d). - Empresas de Tecnología de la Información y Procesamientos de Datos: para las necesidades en el proceso de operación de **FINAGAM**.

e). - Por Autoridad Judicial: cuando sea solicitada en virtud de providencia dictada en juicio en el que el **TITULAR** o, en su caso, el depositante, deudor o beneficiario sean parte o acusado y la autoridad judicial solicite la información directamente a **FINAGAM** o a través de la **Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)**, así mismo para efectos de dar contestación a quejas o aclaraciones a través de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **FINAGAM S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, de conformidad con lo descrito en el presente **Aviso de Privacidad**.

Dichas transferencias nacionales e internacionales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular esto de acuerdo a lo estipulado en **Artículo 37 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

11. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Es importante informarle que podrá en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento y podrá realizar de la siguiente forma:

11.1.- Enviar correo electrónico a la dirección ueau@finagam.com.mx requiriendo el formato para la solicitud para el ejercicio de los derechos de **ARCO**, dentro del cual especificara la relación que tiene con **FINAGAM** así como el tipo de derecho que desea ejercer, acreditando su personalidad con alguna identificación oficial (**Credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del Servicio Militar Nacional o Cedula Profesional**).

11.2.- Tratándose de menores de edad o personas incapaces, la solicitud deberá formularse por la persona que represente legalmente sus derechos ya sea mediante la acreditación de la patria potestad, tutor o curador legalmente designado.

11.3.- En los casos en los que el ejercicio de los Derechos **ARCO** se realice a través del representante legal del **TITULAR**, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar el poder notarial correspondiente, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del **TITULAR**.

11.4.- Deberá llenar la solicitud para ejercer los derechos de **ARCO** adjuntando los documentos que considere relevantes para su petición, así mismo deberá señalar con precisión la modificación que solicita que se realice, anexando la documentación que justifique dicha solicitud.

11.5.- Enviara su solicitud al correo señalado en el numeral ueau@finagam.com.mx y le será enviado un acuse de recibido con la fecha en que se recibió, en caso de que dicha solicitud no cumpla con la formalidad requerida se le notificara dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción, para que en un término de diez días pueda subsanar lo requerido, en caso de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

11.6.- Las solicitudes para el ejercicio de los derechos de **ARCO** deberán presentarse en días y horas hábiles y en caso de que su solicitud sea enviada en día inhábil se tomara como fecha de recepción a partir del día hábil siguiente.

11.7.- Dicha solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibido, este plazo se podrá ampliar por 20 días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen y se le notificará al **TITULAR** en base a lo establecido en el **Artículo 97 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

11.8.- En caso de que la solicitud sea procedente de conformidad a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás aplicables, se otorgará el acceso y se podrán rectificar o cancelar sus datos, haciéndose efectivo su derecho de oposición o en su defecto se tendrá por revocado el consentimiento dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen y se le notificará al **TITULAR** conforme a lo establecido en el **Artículo 97 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

11.9.- En todos los casos que su solicitud sea procedente en términos de lo señalado por los artículos **32,33, 34 y 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, la entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el **TITULAR** únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos, en los casos que lo amerite. No obstante, si el **TITULAR** reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Estado donde se lleve a cabo la firma del presente Aviso de Privacidad.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA.

12.1.- Redes Sociales y Aplicaciones de Mensajería Instantánea.

La información que nuestros visitantes publiquen en nuestras redes sociales tales como (Facebook, YouTube) y envíen a través de aplicaciones de mensajería instantánea, así como vía **“inbox”** de forma voluntaria o espontánea, será sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la red social o aplicación que se trate y esta será utilizada para dar respuesta a solicitudes de dudas o comentarios, así como también para dar información de productos y servicios que ofrece **FINAGAM**.

En el caso de las personas que soliciten informes sobre los servicios y productos que ofrece **FINAGAM**, sus datos serán utilizados para que sean canalizados al área de **Atención a Usuarios** y puedan recibir una atención personalizada vía telefónica o correo electrónico.

12.2.- Uso de Imágenes.

Con el objetivo de documentar e informar sobre las actividades que realiza **FINAGAM** durante el año este último podrá utilizar, reproducir, imprimir y publicar las imágenes en fotografía o video, de los socios y beneficiarios asistentes a eventos, en medios impresos electrónicos como redes sociales, sitio web, en todas sus manifestaciones, interpretaciones o ejecuciones, **FINAGAM** no revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios voluntarios y espontáneamente dentro de las páginas de nuestras redes sociales o a revés de sus cuentas personales en las mismas.

13. USO DE “Cookies” y “Web Beacons”.

13.1.- FINAGAM, reconoce que es posible que su página web www.finagam.com.mx haga uso de «**cookies**» en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora, almacenándose en el navegador utilizado por el titular con el fin de mantener los registros de actividad. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el titular navega en la página web. La página web de **FINAGAM** **no usa o guarda cookies para obtener datos de identificación personal del equipo de cómputo del titular que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.**

13.2.- Por su parte, las “**web beacons**” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Por lo que, aunque la mayoría de los navegadores aceptan “**cookies**” y “**web beacons**” automáticamente, el titular puede configurar su navegador para que no los acepte de la siguiente forma:

Para Windows con Internet Explorer 7 y Windows con Internet Explorer 8:

<http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Para Windows Internet Explorer 9:

<http://windows.microsoft.com/es-mx/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Para Mozilla Firefox (Estándar):

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we?e=es&redirectlocale=es&as=s&s=deshabilitar+cookies&r=0&redirectslug=Habilitar+y+deshabilitar+cookies>

Para Ópera (Estándar):

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Para Google Chrome (Estándar):

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=s>

Para Safari en IOS para iPad:

http://manuals.info.apple.com/MANUALS/1000/MA1595/en_US/ipad_user_guide.pdf

Para Safari en IOS para iPhone:

http://manuals.info.apple.com/MANUALS/1000/MA1565/es_ES/iphone_manual_del_usuario.pdf

14. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable se reserva su derecho a realizar cambios en el presente **Aviso de Privacidad** en cualquier momento y en caso de existir alguna modificación al presente **Aviso** será dado a conocer a través de la página **www.finagam.com.mx** o aquella que la llegará a sustituir, así mismo podrá ser consultado dentro de nuestras sucursales.

Se informa al **TITULAR** que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con la modificación que pudiera presentar este **Aviso de Privacidad**, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico a que se refiere el **Numeral 11.1 (once punto uno)** del presente **Aviso de Privacidad**.

FINAGAM será responsable de la guarda y conservación de los datos personales proporcionados por el **TITULAR**. En caso de que existir alguna actualización o modificación a la información del **TITULAR**, este último deberá comunicarlo oportunamente y por escrito a la sucursal que pertenece y será el responsable de revisar periódicamente dichos cambios.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones informados en el presente **Aviso de Privacidad**.

Titular de los Datos Personales

Nombre y Firma.

Menor Ahorrador

Apoderado Legal

Nombre y Firma del Padre o Tutor y/o Representante Legal.